

UE53_Approche globale du client

 ECTS
13 crédits Composante
IUT - Institut
Universitaire de
Technologie

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Environnement économique et financier	EC				2 crédits
Gestion du risque au quotidien	EC				2 crédits
Marketing bancaire	EC				2 crédits
Négociation commerciale vente	EC				3 crédits
Relations clients multicanales/Self banking	EC				2 crédits
Relat interpersonnelles-gestion des conflits et des incivil	EC				2 crédits
Pénalité pour absences - Semestre 5	EC				